

Privacy Verklaring – ChantalWerft

Inleidende bepalingen

Op deze pagina tref je de privacyverklaring van ChantalWerft aan. We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is ChantalWerft, gevestigd aan het Smeltwater 6 te (3991 MG) Houten en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 93696418 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C. Risseeuw-Boer. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres chantal@chantalwerft.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van je persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Daarom is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 26 april 2024.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om je de overeengekomen en diensten te kunnen leveren en om gespecificeerde aanbiedingen te kunnen doen van onze diensten. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn je voor- en achternaam, geslacht en adres. Je telefoonnummer wordt gevraagd om contact met je te kunnen opnemen en de dienstverlening uit te voeren. Ook wordt je e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met je te onderhouden. Ook kunnen naar het door jou opgegeven e-mailadres nieuwsbrieven en mailings worden verzonden indien je daarvoor toestemming geeft. Daarnaast worden je persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding.

Deze gegevens worden verzameld via het contactformulier op de website, via e-mail, telefonisch, tijdens persoonlijke gesprekken of via LinkedIn. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Daarnaast worden via Google Analytics je demografische gegevens verzameld om bij te houden op welke manier gebruikers de website gebruiken, hoeveel bezoekers de website heeft, welke onderdelen het meest bekeken worden, hoe effectief eventuele Adwords-advertenties bij de zoekresultaatpagina's van Google zijn en hoe wij onze website kunnen verbeteren. Daartoe worden analytische cookies geplaatst, zie een nadere toelichting hieronder.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Opleidingsgegevens en werkervaring
- Bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie

Voor de volgende doeleinden:

- Je te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om contact met je op te nemen en onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om diensten aan je te leveren
- Je correct te kunnen aanspreken met je naam en de heer of mevrouw
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Het kunnen matchen van je opleiding, ervaring en capaciteiten met vacatures van onze opdrachtgevers
- Verzenden van eventuele nieuwsbrief en mailings
- Voor een correcte administratie, facturatie en boekhouding
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte.

Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een minimale bewaringstermijn van 7 jaar in verband met de bewaarplicht die de Belastingdienst ons oplegt.

Je persoonlijke gegevens blijven in ons facturatiesysteem en e-mailmarketing systeem bewaard tot je verzoekt om verwijdering daarvan of je onderaan een e-mail uitschrijft. Tevens is er een verwerkersovereenkomst gesloten met verwerkers, zoals het facturatieprogramma, e-mailmarketing programma en toekomstig CRM-systeem, al dan niet via hun algemene voorwaarden.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website je op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt gebruik van zowel functionele als analytische cookies. Deze worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren en gebruiken geen persoonsgegevens. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van deze website. Denk aan het onthouden van inloggegevens en het bijhouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden. De analytische cookies worden gebruikt om uw gedrag op deze website in kaart te brengen. Dit soort cookies gebruiken geen persoonsgegevens en zijn volledig geanonimiseerd, dus wij kunnen niet achterhalen wie je bent.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van je IP adres. Als je vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt je apparaat herkend. Wij verzamelen echter géén tracking cookies.

Indien je niet wenst dat onze website cookies plaatst op je apparaat, dan kunt je de browserinstellingen aanpassen, zodat je eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst.

Tevens kunt je indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren. Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij je browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt.

Social Media buttons

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Ook kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen LinkedIn en Instagram cookies op je apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen je surfgedrag in kaart.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen je gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals ons facturatiesysteem, ATS systeem en eventuele boekhouder, sluiten wij een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Alle opslaglocaties, programma's waar wij mee werken en social media accounts zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk tweestapsverificatie. Je gegevens worden opgeslagen op de laptop en in de cloud en in ons facturatiesysteem. De laptop is beveiligd met wachtwoord en vingerafdruk. De telefoon is beveiligd met gezichtsherkenning en pincode. Binnenkort gaan wij overstappen op een ATS systeem, waarbij je gegevens alleen nog maar in het ATS systeem en facturatiesysteem worden bewaard. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres chantal@chantalwerft.nl.

Uw privacyrechten

Je hebt recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kun je ons verzoeken tot intrekking van je toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kun je te allen tijde doen. Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen aan e-mailadres chantal@chantalwerft.nl. Je kunt je via dit e-mailadres tevens afmelden voor eventuele nieuwsbrieven of mailings. Mocht je klachten hebben over de verwerking van jouw persoonsgegeven door ons, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.