

Algemene Voorwaarden - ChantalWerft | Executive Search Bureau

1. Definities

1. **Opdrachtnemer ChantalWerft:** verwijst naar het Executive Search bureau ChantalWerft, gevestigd op Smeltwater 6 in (3991 MG) Houten en geregistreerd onder KvK nummer 93696418 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw C. Risseeuw-Boer.
2. **Opdrachtgever:** verwijst naar een entiteit, organisatie of natuurlijke of rechtspersoon die de diensten van ChantalWerft aanvraagt of ontvangt.
3. **Kandidaat:** verwijst naar een individu dat door ChantalWerft wordt voorgesteld aan de opdrachtgever voor een mogelijke arbeidsrelatie.
4. **Opdracht:** verwijst naar de overeenkomst van opdracht tussen ChantalWerft en de opdrachtgever, op grond waarvan ChantalWerft zich inspannt om een of meerdere kandidaten te introduceren bij de opdrachtgever voor het aangaan van een arbeidsverhouding van welke aard ook. De Samenwerkingsovereenkomst bevat de voorgestelde werkwijze, het tarief, eventuele externe kosten, en betalingstermijnen.
5. **Tarief:** verwijst naar de overeengekomen beloning (in euro's en exclusief BTW) voor de overeengekomen werkzaamheden door Opdrachtnemer, te vermeerderen met eventuele externe kosten en BTW.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door ChantalWerft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle door ChantalWerft gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend in de zin dat ChantalWerft het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte genoemde termijn en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien er geen termijn is genoemd, geldt een termijn van 14 dagen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door ChantalWerft gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. ChantalWerft kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ChantalWerft niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

4. Diensten

1. ChantalWerft biedt executive search diensten aan op basis van de behoeften van de opdrachtgever.
2. ChantalWerft zal zich inspannen om geschikte kandidaten voor te stellen aan de opdrachtgever op basis van de door de opdrachtgever verstrekte criteria.

3. ChantalWerft behoudt zich het recht voor om op elk moment haar diensten aan te passen of te beëindigen, naar eigen goeddunken.

5. Overeenkomst van opdracht

1. ChantalWerft stelt in overleg met de opdrachtgever de inhoud van de Opdracht vast: de overeenkomst van opdracht. Door akkoord te gaan met de overeenkomst van opdracht, verstrekt Opdrachtgever de opdracht aan ChantalWerft.
2. Na ontvangst van het schriftelijke akkoord door Opdrachtgever op de overeenkomst van opdracht start ChantalWerft met haar werkzaamheden voor Opdrachtgever.
3. Wijzigingen van de overeenkomst van opdracht kunnen enkel schriftelijk of digitaal door beide partijen worden overeengekomen.

6. Tarieven en Betaling

1. Alle tarieven van ChantalWerft zijn exclusief de wettelijk verschuldigde BTW
2. Tarieven voor de diensten van ChantalWerft worden vooraf overeengekomen met de opdrachtgever en kunnen afhankelijk zijn van factoren zoals de aard van de diensten en de complexiteit van de zoekopdracht.
3. Tenzij in de overeenkomst van opdracht anders overeengekomen, wordt het tarief in drie fasen gefactureerd, te weten het eerste vooraf gedefinieerde deel bij aanvang van de procedure, de tweede termijn wanneer er een geschikte kandidaat (dit is iemand die op basis van CV en profiel voldoet aan de door Opdrachtgever aan ChantalWerft kenbaar gemaakte wensen qua opleiding, ervaring en vaardigheden) gepresenteerd is die door gaat naar de 2^e gespreksronde bij de Opdrachtgever en het resterende deel bij het aangaan van de arbeidsverhouding tussen de door ChantalWerft geïntroduceerde kandidaat en Opdrachtgever.
4. Indien er bij Opdrachtgever in een andere positie dan waarvoor ChantalWerft een opdracht heeft gekregen, een door ChantalWerft geïntroduceerde kandidaat wordt aangesteld, is de Opdrachtgever gehouden een tarief aan ChantalWerft te betalen gelijk aan 75%, tenzij anders vermeld in de Opdrachtbevestiging, van het tarief zoals dat voor de searchopdracht staat vermeld in de Opdrachtbevestiging. Dit tarief is verschuldigd bij aanstelling van een kandidaat tot achttien maanden nadat de kandidaat door ChantalWerft is geïntroduceerd bij de Opdrachtgever. Bepalend hiervoor is de datum van contractondertekening en niet de ingangsdatum van de dienstbetrekking. Onder introductie wordt verstaan het voeren van een eerste kennismakingsgesprek tussen de betreffende kandidaat en de Opdrachtgever.
5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
6. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in gebreke en is ChantalWerft gerechtigd om wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke kosten van 15% met een minimum van €150,00 in rekening te brengen conform de wettelijke rente, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van de verschuldigde bedragen.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. ChantalWerft is jegens haar Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan ChantalWerft toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
2. De aansprakelijkheid van ChantalWerft voor schadevergoeding uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van het tarief dat ChantalWerft in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Ofwel het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van ChantalWerft wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico.
3. Elke aansprakelijkheid van ChantalWerft is uitgesloten voor gevolgschade, immateriële schade, toekomstige schade van Opdrachtgever en eventuele (im)materiële schade van een kandidaat in welk opzicht dan ook.

4. ChantalWerft spant zich in om kwalificerende kandidaten te vinden en bij de Opdrachtgever te introduceren. Opdrachtgever vrijwaart ChantalWerft voor aanspraken voortvloeiende uit het desondanks niet introduceren van kandidaten in het kader van een verstrekte opdracht.
5. Opdrachtgever vrijwaart ChantalWerft voor aanspraken voortvloeiende uit het door ChantalWerft, ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, verstrekken van informatie over de Opdrachtgever en haar organisatie aan potentiële kandidaten en andere bronnen.
6. Opdrachtgever vrijwaart ChantalWerft voor aanspraken gebaseerd op de wijze waarop de via ChantalWerft aangestelde kandidaat zijn/haar verplichtingen krachtens de arbeidsverhouding nakomt.
7. Opdrachtgever vrijwaart ChantalWerft voor aanspraken voortvloeiende uit door kandidaat opgegeven onjuiste gegevens
8. ChantalWerft is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens en criteria voor de search
9. ChantalWerft is niet aansprakelijk indien geen enkele geïntroduceerde kandidaat geschikt is voor een 2e gesprek of aangaan arbeidsovereenkomst.

8. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of vanuit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Behalve bij wettelijke verplichting of indien ChantalWerft voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure.
2. ChantalWerft verstrekt geen door de kandidaat verstrekte persoonsgegevens aan de Opdrachtgever, dan nadat ChantalWerft daartoe toestemming van de kandidaat heeft verkregen.
3. De Opdrachtgever mag de persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor deze verstrekt zijn en dient deze binnen 4 weken te wissen (vernietigen) zodra het selectieproces is afgerond en de keuze niet op deze kandidaat is gevallen.
4. Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsbepalingen, is Opdrachtgever een boete verschuldigd aan ChantalWerft van €5000,00 vermeerderd met €500,00 per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van €25.000,00.

9. Overmacht

1. Indien ChantalWerft haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, epidemieën of pandemieën, maatregelen of beperkingen van overheidswege, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van ChantalWerft of door ChantalWerft namens Opdrachtgever ingeschakelde derden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat ChantalWerft alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Inbreuken op rechten van derden dan wel anderen waarvan ChantalWerft gegevens heeft opgeslagen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot copyright-, auteurs- en intellectuele eigendomsrechten, worden eveneens als overmacht beschouwd.
3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van ChantalWerft, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van ChantalWerft. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop ChantalWerft geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ChantalWerft niet in staat is de verplichtingen na te komen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder

rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

5. Indien ChantalWerft ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is ChantalWerft gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

10. Betalingsonmacht

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is ChantalWerft gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

11. Intellectuele eigendom

1. ChantalWerft behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, rapporten, concepten, offertes en andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van ChantalWerft. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van ChantalWerft aan Opdrachtgever.
3. ChantalWerft is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, rapporten, concepten, offertes en andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen te gebruiken voor andere opdrachten. Opdrachtgever mag deze door ChantalWerft vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van ChantalWerft.
4. De rechten van intellectuele eigendom welke ChantalWerft in licentie gebruikt, zoals bepaalde programma's en/of software, mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
5. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart ChantalWerft tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht of auteursrecht.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan ChantalWerft van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

12. Reclames / klachten

1. Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde producten en/of diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na (op)levering c.q. uitvoering, dan wel binnen 7 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan ChantalWerft te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd.

4. ChantalWerft dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de opdracht te herstellen c.q. te verbeteren. Opdrachtgever dient ChantalWerft daartoe schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden van minimaal 14 dagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

13. Exclusiviteit

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft ChantalWerft het exclusieve recht om kandidaten te zoeken en voor te stellen aan de opdrachtgever voor de specifieke zoekopdracht waarvoor de diensten zijn ingeschakeld. De opdrachtgever stemt ermee in om gedurende de overeengekomen periode geen andere executive search diensten van derden te gebruiken voor dezelfde zoekopdracht.
2. ChantalWerft voert opdrachten uit op exclusieve basis. Dit betekent dat wanneer de Opdrachtgever via eigen of andere kanalen kandidaten aangereikt krijgt de Opdrachtgever deze naar ChantalWerft doorstuurt en deze worden opgenomen in de procedure. Bij aanneming van een door de Opdrachtgever aangereikte kandidaat geeft ChantalWerft 10% korting op de eindfactuur. Indien de Opdrachtgever besluit om een kandidaat rechtstreeks aan te nemen factureert ChantalWerft haar volledige tarief voor een plaatsing.

14. Facturatie in fasen

1. Facturatie zal plaatsvinden in 3 afzonderlijke fasen van het zoek- en selectieproces. De specifieke fasen en bijbehorende tarieven worden vooraf schriftelijk overeengekomen tussen ChantalWerft en de opdrachtgever. Betaling voor elke fase dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur voor de betreffende fase.
2. Bij het stopzetten van een opdracht vanwege factoren die geen verband houden met de prestaties van ChantalWerft berekent ChantalWerft de volgende fase van het overeengekomen tarief.
3. De fasen zijn als volgt gedefinieerd: te weten het eerste vooraf gedefinieerde deel bij aanvang van de procedure, de tweede termijn wanneer er een geschikte kandidaat (dit is iemand die op basis van CV en profiel voldoet aan de door Opdrachtgever aan ChantalWerft kenbaar gemaakte wensen qua opleiding, ervaring en vaardigheden) gepresenteerd is die door gaat naar de 2^e gespreksronde bij de Opdrachtgever en het resterende deel bij het aangaan van de arbeidsverhouding tussen de door ChantalWerft geïntroduceerde kandidaat en Opdrachtgever.

15. Eigen Kandidaten

In het geval dat de opdrachtgever een kandidaat aanbrengt die niet door ChantalWerft is voorgesteld en die door de opdrachtgever wordt aangenomen voor de betreffende zoekopdracht, behoudt ChantalWerft het recht om een bemiddelingsvergoeding in rekening te brengen aan de opdrachtgever die gelijk staat aan de volgende fase welke onderdeel is van het volledige tarief wat in 3 fases wordt gefactureerd. De hoogte van deze vergoeding wordt bepaald volgens de overeengekomen tarieven voor de executive search diensten van ChantalWerft.

16. Vrijheid van aanstelling

De Opdrachtgever is geheel vrij in de keuze van de kandidaat met wie hij in het kader van een Opdracht een arbeidsverhouding wenst aan te gaan.

17. Informeren totstandkoming arbeidsverhouding

Zodra de Opdrachtgever de kandidaat in het kader van een Opdracht een aanbod heeft gedaan tot het aangaan van een arbeidsverhouding, in welke hoedanigheid ook, stelt de Opdrachtgever ChantalWerft hiervan schriftelijk op de hoogte.

18. Intrekking executive search opdracht

1. Opdrachten kunnen te allen tijde door de Opdrachtgever worden onderbroken en/of opgezegd. Indien de opdrachtonderbreking langer duurt dan 3 maanden wordt de opdracht als geannuleerd beschouwd. Bij opzegging is de Opdrachtgever naast het eventueel al gefactureerde tarief, een annuleringsfee van 40% van het eerstvolgende, nog niet gefactureerde, tariefdeel verschuldigd. Ingeval van hernieuwde activiteiten op de betreffende vacature na 3 maanden (gerekend vanaf de onderbreking) zal een nieuw tarief worden vastgesteld.
2. In gevallen als fusie, reorganisatie of andere onvoorziene omstandigheden die het onderhavige profiel, de invulling van de positie of de samenwerking tussen ChantalWerft en de Opdrachtgever beïnvloeden, behoudt ChantalWerft het recht om deze opdracht onder dezelfde voorwaarden als voornoemd te beëindigen. Daarvan dient ChantalWerft binnen 10 werkdagen schriftelijk kennis te geven aan Opdrachtgever.

3. Indien ChantalWerft de totale markt voor een opdracht in kaart heeft gebracht en benaderd en er blijkt geen geschikte kandidaat te zijn en Opdrachtgever wil het zoekgebied om welke reden dan ook niet vergroten, terwijl dit naar de inschatting van ChantalWerft wél een of meerdere kandidaten kan opleveren, behoudt ChantalWerft, na overleg met Opdrachtgever, het recht om de opdracht als geannuleerd te beschouwen. In dat geval zal Opdrachtgever naast het eventueel al gefactureerde tarief, een annuleringsfee van 40% van het eerstvolgende tariefdeel verschuldigd zijn.
4. ChantalWerft heeft ten alle tijden het recht de overeenkomst op te zeggen, er zal dan geen factuur worden verstuurd voor het resterende deel van het overeengekomen tarief.

19. Einde verplichtingen ChantalWerft

1. De Opdracht is voltooid wanneer de Opdrachtgever een kandidaat een aanbod heeft gedaan en ChantalWerft is daarmee ontslagen uit de verplichting tot vervulling van de Opdracht. Wanneer een kandidaat het aanbod afslaat kan ChantalWerft verder helpen in de zoektocht, echter wordt daarvoor een aanvullend tarief overeengekomen tussen Opdrachtgever en ChantalWerft.
2. Indien de Opdracht door Opdrachtgever wordt opgezegd, essentieel gewijzigd, conform deze Algemene Voorwaarden wordt beschouwd als ingetrokken, is ChantalWerft ontslagen uit de verplichting tot vervulling van de Opdracht.
3. Onder het sluiten van een arbeidsverhouding wordt tevens begrepen, het laten verrichten van werkzaamheden door de gekozen eind kandidaat, voordat goedkeuring is verkregen van een toezichthoudend orgaan of autoriteit.

20. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op alle overeenkomsten tussen ChantalWerft en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten tussen ChantalWerft en de opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Utrecht.

21. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht. De nietige of ongeldige bepaling zal worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of ongeldige bepaling.
2. ChantalWerft behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op bestaande overeenkomsten na schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.
3. Door gebruik te maken van de diensten van ChantalWerft stemt de opdrachtgever in met deze algemene voorwaarden.